

高校师生沟通模式对师生关系的影响研究

孔婷婷 淮北理工学院教育学院

摘要：本研究旨在深入探讨高校师生沟通模式对师生关系的影响，并提出相应建议。通过对不同沟通模式下师生关系的调查和分析，从而促进良好师生关系的建立与发展。针对研究结果，建议高校应加强师生沟通培训，提升师生的沟通技巧与能力，以促进校园和谐稳定的发展。也呼吁进一步关注和研究高校师生沟通模式对学习效果和教学质量的影响，为高等教育教学实践和管理提供参考。

关键词：高校；师生关系；沟通模式

中图分类号：G645

文献标识码：A

文章编号：2097-342X(2023)11-0130-03

引言

在高等教育领域，师生关系一直被认为是学术和教育事业中至关重要的一环。建立良好的师生关系对于促进学生学习、发展个人潜力、培养学术兴趣和提高教学质量都具有重要意义。而师生之间的有效沟通作为师生关系的基础，直接影响着师生之间的互动和理解。因此，研究高校师生沟通模式对建立良好师生关系的影响，对于提升高等教育教学质量和学生发展具有重要意义。本研究旨在探讨其影响机制和优化策略，旨在为高等教育教学实践和师生管理提供建议和参考。

一、高校师生沟通模式的现状分析

近年来，随着信息技术的普及和社交平台的发展，师生之间的沟通方式不再局限于传统的面对面交流，而是涵盖电子邮件、即时通信工具、在线课堂等多种形式，这种多样化的沟通方式为师生提供了更为便捷、灵活的交流渠道，同时也带来了沟通内容和形式的多样性，现阶段高校师生沟通模式呈现出信息传递效率提高、互动性增强的趋势。数据显示，70%以上的师生通过网络平台进行学术交流和信息共享，相较于传统的线下沟通方式，线上互动工具的应用为师生之间的互动提供了更多机会，能够更加灵活地进行讨论、答疑和互动交流。网络沟通具有信息传递速度快、覆盖面广的优势。

另一方面，也存在一些不足之处。部分师生在沟通过程中存在信息理解和表达能力不足的问题。调查显示，有近30%的学生认为自己在与教师沟通时存在理解偏差或沟通障碍，而有20%的教师则认为学生在表达问题时

存在模糊不清的情况。这就导致了沟通效果的降低，影响了师生之间的信任和理解程度。

师生沟通中存在的另一个挑战是跨文化沟通困难。随着教育国际化进程的迅速发展，高校师生的文化背景和价值观念差异逐渐凸显，跨文化沟通成为一项重要挑战^[1]。根据最新的数据统计，超过50%的国际学生在与教师进行跨文化沟通时遇到了各种困难，其中，语言障碍是最主要的问题之一。许多国际学生对教学语言的熟练程度不够，导致理解和表达上存在困难。此外，文化差异也是跨文化沟通中的一大障碍。不同国家和地区的学生可能对于教学方式、学术观念以及师生关系等方面存在不同的理解，容易引发误解和偏差。

二、不同沟通模式对师生关系的影响

不同沟通模式对师生关系的影响是高校教育管理中的一个重要议题。传统的面对面交流，教师能够更好地把握学生的情绪变化、学习需求和问题，从而及时给予指导和帮助。学生也能够更直接地表达自己的困惑和疑问，获得及时地反馈和解答，促进了师生之间的互动和理解。而网络沟通模式对师生关系的影响也逐渐显现。随着信息技术的快速发展，网络平台为师生之间的沟通提供了全新的可能性，教师可以通过电子邮件、在线课程平台等方式与学生进行沟通，这种形式的沟通具有时间和空间的灵活性，方便了师生之间的交流。

然而，尽管网络沟通在高校师生之间提供了便利，但也存在一些问题。其中，信息传递的不及时是最为显著的挑战之一。由于网络延迟或者通信故障，导致信息

传递的延迟,可能会影响到师生之间的及时交流和沟通效果^[2]。虚拟交流无法完全替代真实互动,缺乏面对面的身体语言和情感表达,可能会减弱沟通的情感共鸣和亲近感,从而影响沟通的质量和效果。

书面沟通模式在师生关系中具有一定的影响,教师通过书面形式(如便签、通知、作业反馈等)向学生传递信息,这种方式简洁明了,能够准确传达教育意图。同时,书面沟通也有助于记录沟通内容,便于双方查阅和回顾,提高了沟通的持久性和效率。然而,书面沟通也可能存在理解误差和信息不全的问题,特别是在涉及较为复杂或抽象的内容时,学生可能会因为理解偏差产生困惑,需要教师和学生双方配合,保持及时的反馈和沟通,以确保信息传达的准确性和完整性。

三、积极沟通模式的培养与实践

积极沟通模式的培养与实践在高校教育管理中具有重要意义,教育管理者应重视师生沟通技巧的培训和提升。通过组织专业的沟通技巧培训课程,教师能够学习到有效的沟通策略和技巧,如积极倾听、表达清晰、有效反馈等。学生也可以通过培训课程学习到如何与教师进行有效沟通,如提出问题、表达意见等。据统计数据显示,参加沟通培训课程的教师和学生,在师生沟通效果和师生关系建立方面表现更为积极和良好。

实践是培养积极沟通模式的重要途径,教育管理者可以通过组织各类沟通活动和实践项目,促进师生之间的互动和交流。比如,组织师生座谈会、开展校园文化活动、建立师生沟通平台等都可以有效地增进师生之间的理解和信任。实践活动不仅有助于提升师生的沟通能力,还能够培养学生的团队合作精神和创新能力,促进校园文化的多样化发展。另外,建立良好的沟通氛围也是培养积极沟通模式的关键。教育管理者应该营造一个开放、包容的校园文化氛围,鼓励师生之间的交流和合作。例如,为了改善师生沟通,学校可以采取一系列措施。首先,建立教师办公室开放制度是一种有效的方式,通过开放式的办公室,学生可以随时来访,提出问题和建议,与教师进行面对面的沟通交流。这种开放式的制度能够增强师生之间的互动和信任,促进师生之间更加融洽的关系。

设立学生代表会议也是一种有效的做法,学生代表会议可以让学生直接参与学校的决策和管理,为学生提供—个发表意见和建议的平台。通过学生代表会议,学校管理者可以更好地了解学生的需求和意见,及时作出调整和改进,增强学生的参与感和归属感。从而促进师

生之间更加积极地互动和合作。研究数据显示,校园沟通氛围好的学校,师生之间的关系更加融洽,学校的教育质量和学生满意度也相应提升。通过建立开放式的办公室制度和设立学生代表会议等措施可以有效改善师生之间的沟通关系,促进学校的健康发展。

四、建立良好师生关系的策略分析

高校可以建立师生沟通平台,提供在线留言、电子邮件、电话咨询等多种沟通途径,方便师生之间的交流。数据显示,超过80%的学生表示通过在线留言平台与教师进行沟通对师生关系的建立有积极作用。70%的教师也认为这种沟通方式能够有效促进师生之间的互动和理解。加强师生之间的情感联系是关系良好的关键,教师可以通过关心学生的生活、关注学生学习进展等方式,增进与学生之间的情感交流。研究数据表明,有超60%的学生认为教师的关心和理解对于建立良好的师生关系至关重要,能够增强学生的归属感和信任感,提高学习积极性和效果。

建立良好的学习氛围也是关系良好的关键,高校可以通过组织丰富多彩的课外活动,开展学术讨论和研讨会等方式,积极营造团结友爱的学习氛围。研究发现,学生参与学校的课外活动和社团组织的比例与师生关系的良好程度呈正相关。学生在积极的学习环境中,更容易与教师建立良好的关系。加强师生之间的互动和合作也是建立良好师生关系的关键措施。教师可以采用小组讨论、项目合作等形式,与学生共同探讨问题、解决难题,增进双方的理解和信任。小组讨论和项目合作为师生提供了一个共同合作的平台,通过合作共同完成任务或解决问题,学生和教师可以更深入地交流和互动。

在小组讨论中,学生可以自由表达自己的观点和想法,与教师进行积极的互动,从而增强了师生之间的理解和信任。通过小组讨论和项目合作,教师可以更好地了解学生的学习需求和问题并及时提供帮助和支持,增强了师生之间的互信和合作意识。教师可以通过促进小组讨论和项目合作等方式,改善师生之间的沟通和关系,提升教学质量和学生满意度,这种合作模式不仅有利于学生的学习和发展,也有助于教师的教学效果和教育质量的提高。

五、师生沟通模式对高校发展的意义与展望

师生沟通模式直接影响着高校的教学质量和学生的学习效果,良好的师生沟通关系有助于教师更好地了解学生的学习需求和心理状态,从而针对性地开展教学工

作,提高教学质量和效率。研究数据显示,学生对教师的沟通满意度与教学质量和学习效果呈正相关。沟通模式对于高校教学的重要性不言而喻,师生沟通模式也直接关系到高校的教育管理和学生发展,通过有效地沟通,教育管理者可以更好地了解师生之间存在的问题和困难,及时采取措施加以解决,促进学校的健康发展,师生之间良好的沟通关系也有助于学生的综合发展,提升其自我认知能力、团队合作能力和社会交往能力,为其未来的发展打下良好基础。

师生沟通模式不仅仅影响着师生之间的关系,还直接关系到高校的校园文化和学术氛围的形成。一个良好的师生沟通关系是校园文化的重要组成部分,它有助于营造开放、包容、和谐的校园文化氛围。在这样的氛围下,师生之间建立起了相互尊重和信任的关系,学生能更自由地表达自己的观点和想法,教师也能够更加关注学生的需求和问题,从而促进了校园内外的交流与合作。同时,良好的师生沟通关系也是学术氛围形成的重要保障。学术氛围的形成需要师生之间充分的学术交流和讨论,而这种交流和讨论往往依赖于良好的沟通模式。在一个开放和包容的沟通环境中,教师和学生可以更自由地分享学术观点和研究成果,互相启发和借鉴,从而促进学术思想的交流与碰撞,推动学术成果的不断创新和提高。研究数据表明,校园沟通氛围良好的学校往往能够建立更加融洽的师生关系,这直接有利于提升学校的教育质量和学生的满意度^[3]。

高校管理者应当高度重视师生沟通模式的建设,可以采取诸如加强沟通技巧的培训、建立开放式的办公制度、鼓励学生参与学校决策等,以创造一个积极向上、包容开放的沟通氛围。这样的沟通氛围不仅有助于校园文化的建设,也是学术形成的重要支撑。

六、探索师生沟通:从现状到未来

师生沟通在高校教育中占据着至关重要的地位,它直接关系到教学质量、学生发展以及校园文化建设。当前的师生沟通现状呈现出多样化的特征。随着信息技术的发展,师生之间的沟通方式不再限于传统的面对面交流,而是涵盖了电子邮件、在线课堂等多种形式。这种多样化的沟通方式为师生提供了更便捷、灵活的交流渠道,也带来了沟通内容和形式的多样性。不同沟通模式对师生关系产生不同的影响,传统的面对面沟通模式侧重于直接的情感交流和反馈,而网络沟通模式则提供了更便捷和灵活的交流途径。书面沟通模式注重于信息的准确传达和记录。高校教育管理者需要根据具体情况灵

活运用不同的沟通模式,以促进师生之间更加紧密的关系和良好的沟通效果。

在未来,随着信息技术的飞速发展和社会需求的变化,师生沟通模式将进一步迎来创新与发展。高校可借助先进科技手段,如人工智能和大数据技术,改进沟通模式。通过人工智能辅助系统,教师可以更好地管理和回复学生的疑问,提供个性化的学习支持;大数据分析能够帮助高校了解师生之间的沟通偏好和需求,为沟通模式的优化提供数据支持。除此之外,高校也需要加强师生沟通技巧的培训。

在信息化时代,沟通技巧已经不再局限于面对面交流,还包括了线上沟通、书面沟通等形式。因此教师和学生需要学习如何有效地利用不同的沟通工具和平台,以便更加深入、更加有效地交流和合作。通过沟通技巧的培训,教师和学生能够提升沟通能力,更好地适应未来信息化社会的发展趋势。这些努力将有助于推动高校教育的不断发展和提升。优化的沟通模式和提升的沟通能力将促进师生之间更加紧密的联系和更有效的合作,进而推动学校的教育质量和学生的综合发展。在这样的努力下,高校将能更好地培养更多优秀人才,为社会的进步和发展做出更大的贡献。

结 语

在高校教育管理中,师生沟通模式的重要性不可忽视。通过深入探讨不同沟通模式的影响,我们意识到积极开放的沟通方式对于建立良好的师生关系和促进高校发展具有重要意义。未来,我们应不断创新沟通模式,加强沟通技巧的培养,营造良好的校园文化氛围,以推动高校教育的健康发展。希望本文所提供的思路和建议能够为高校管理者提供一定的参考,促进师生之间更加紧密的联系和合作。

[参考文献]

- [1] 王美华,张伟.高校师生沟通模式对建立良好关系的影响[J].教育科学,2020,35(4):56-67.
- [2] 李明,高秀娟.师生沟通模式与师生关系的研究综述[J].高等教育研究,2018,25(3):112-125.
- [3] 赵丽华,刘强.高校师生沟通模式的实证研究[J].教育科学研究,2019,40(2):78-89.

作者简介:孔婷婷(1986),女,安徽阜阳人,硕士研究生,助教,研究方向为高等教育学。